

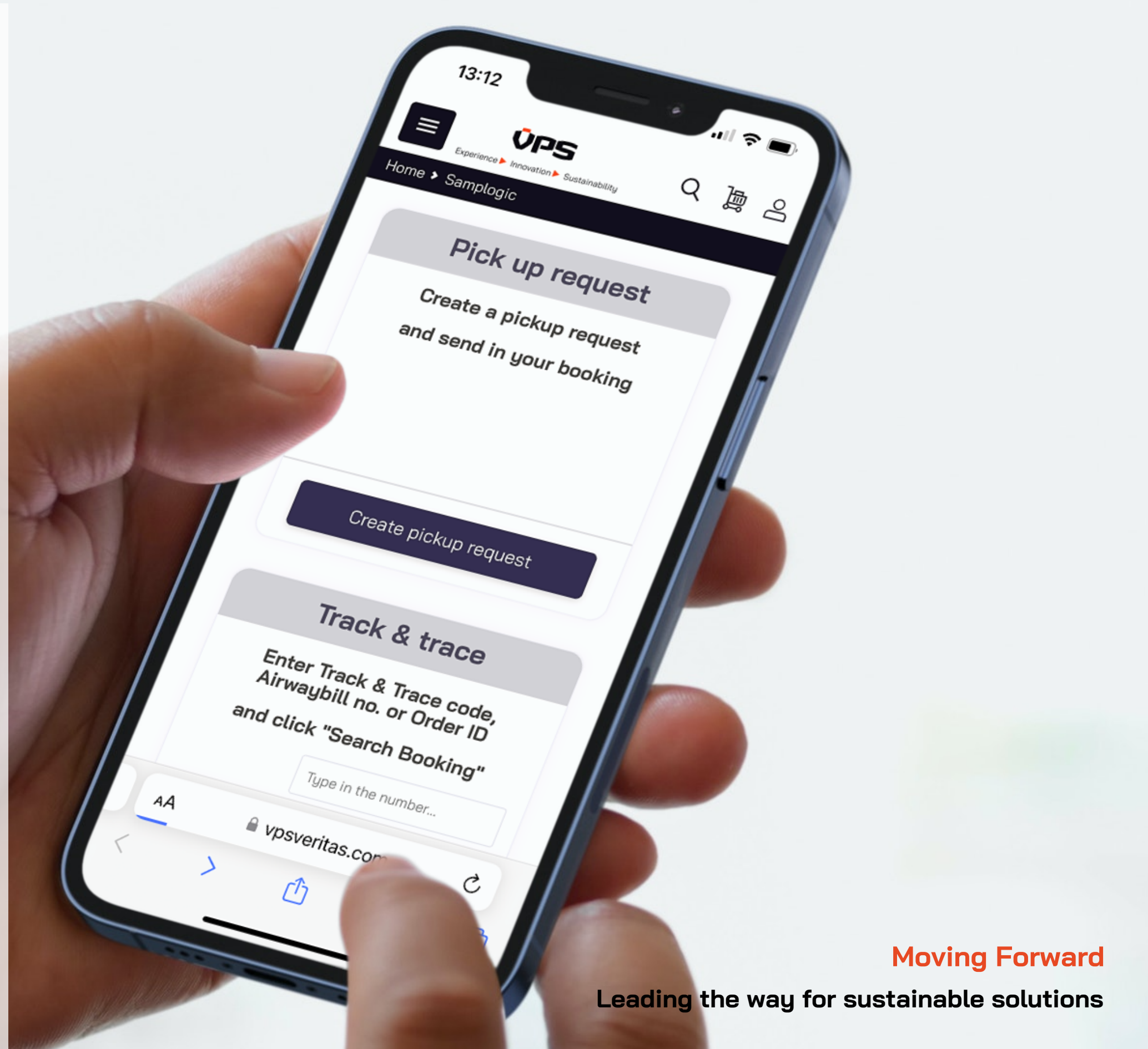


SampLogic用户指南

优势概览

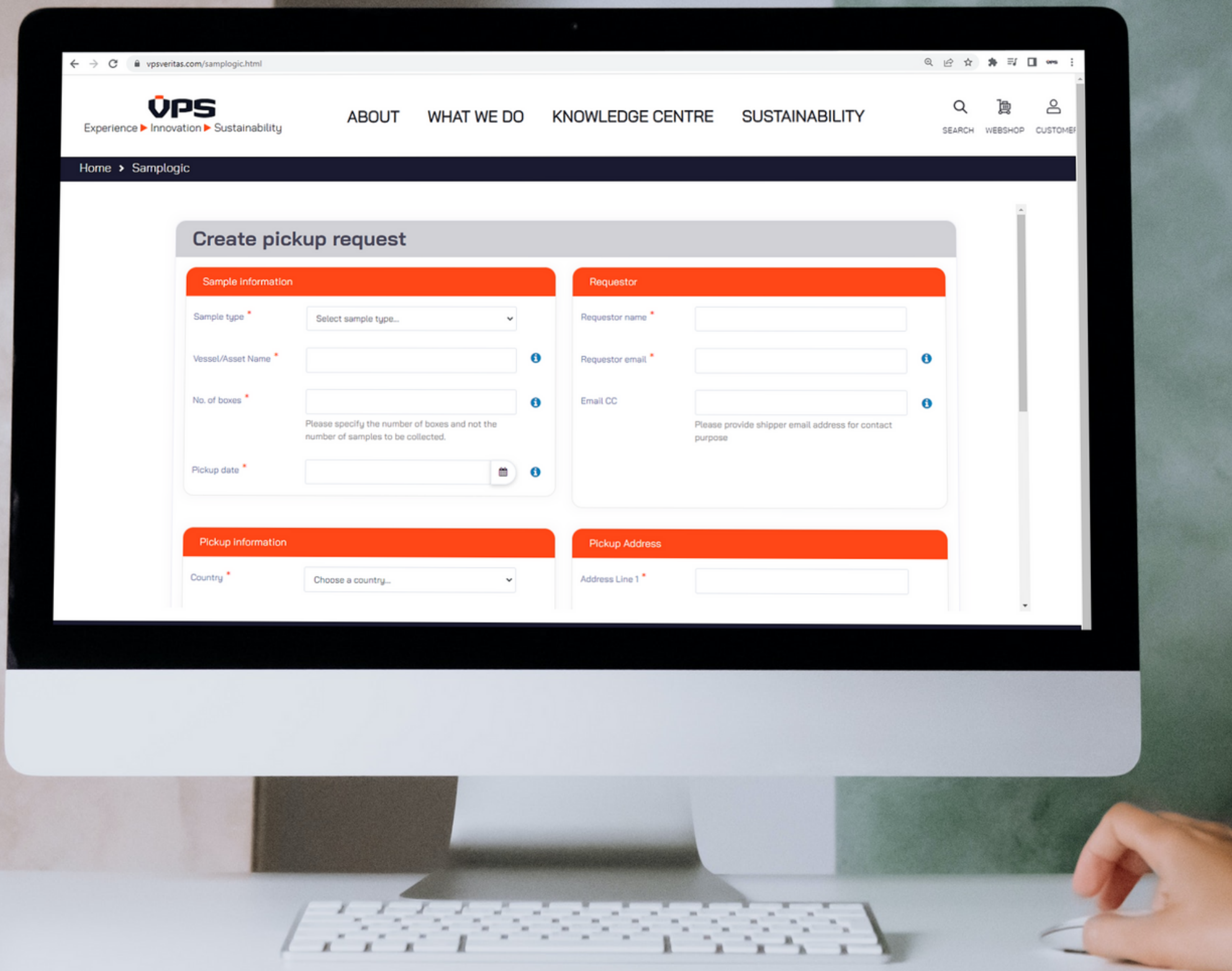
- ☑ 使用方便且移动设备可用
- ☑ 生成需要的运输文件使您的样品保持合规
- ☑ 24小时的自动线上预订系统以安排样品取货和运往最近最适宜的VPS实验室
- ☑ 可利用跟踪和追溯功能随时查询样品的状态

用户指南&常见问题解答



Moving Forward

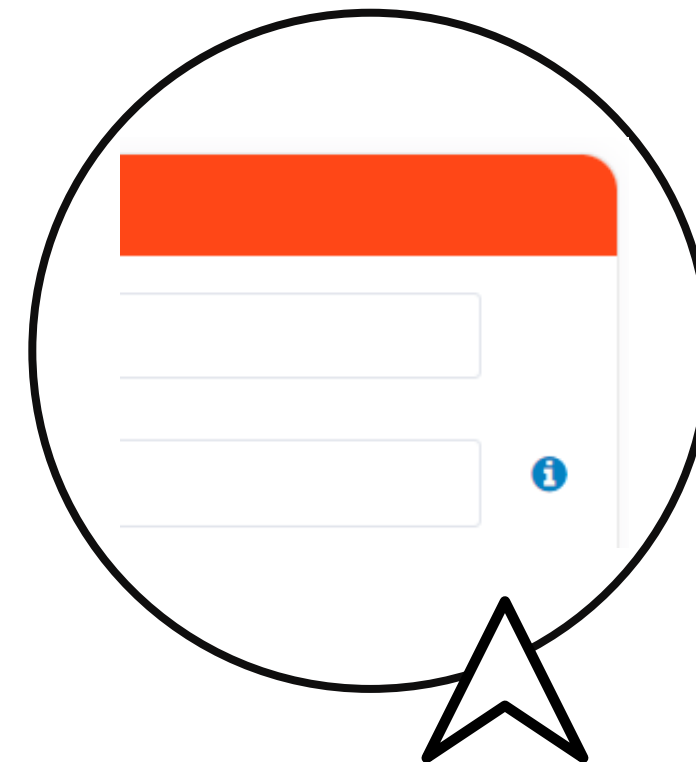
Leading the way for sustainable solutions



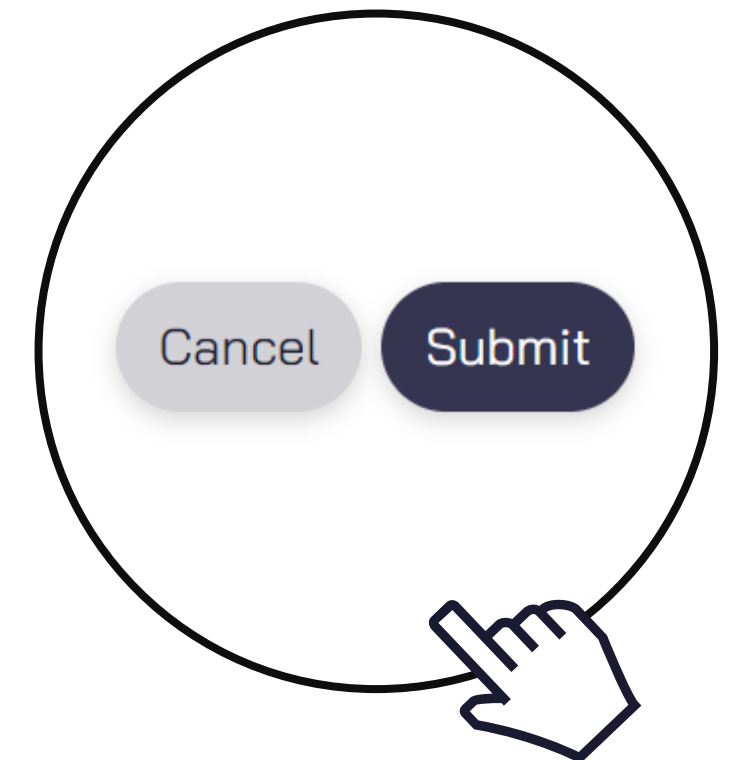
建立取货申请

<https://samplogic.vpsveritas.com>

填写所有字段



点击发送结束



邮件确认&运输文件

Acknowledgement Receipt of pickup request/Imperator Australis/VPS00000167/13 October 2020/HOU

SA SampLogic Administration
To: imperatoraustralis@msatmail.com
Cc: lolasi@lola.ca; Lian, Li Yi



Dear Sender,

Thank you for using VPS SampLogic. This is an auto-generated email to acknowledge the receipt of your pickup request. Please find the details you have submitted online for your reference.

Track & Trace code:	JD014600008244027038
DHL tracking:	DHL track & trace
VPS Order Number:	VPS00000152
Sample Type:	Bunker fuel
Vessel Name:	Test Malaysia
No. of Samples to be collected:	1
Request pickup date:	12 October 2020
Consignee:	Veritas Petroleum Services (Asia) Pte Ltd
Place of collection:	test
Person to Contact:	test
Phone No:	9090809
Pickup Address:	test
Postal code:	79100
City:	Gelang patah
Country:	Malaysia

谁收到这份邮件?
电子邮件抄送中列出的申请者和电子邮件地址。

运输文件

- 航空运单 (AWB)
- 通用MSDS (化学品安全技术说明书)
- 正规发票
- 任何适用的监管文件

使用单号来跟踪您的样品

清晰地列出取样信息



说明

AWB

这表明了快件的目的地地址，包括发货人和收货人（收件人）的联系信息。上面有一个跟踪号码和一个条形码，扫描条形码可更新快递网站上的跟踪信息。

正式发票

该文件用于进出口管制、估价和关税确定。

MSDS

该文件用作非危险品样品可作为普通货物运输的证明。

任何适用的监管文件

不同的国家可能有不同的要求，如果需要的话，会包括额外的运输文件。

请查看邮件底部的说明。如果有任何特殊的运输说明，会在此处突出显示。

Acknowledgement Receipt of pickup request/example

SA SampLogic Administration
To: imperatoraustralis@msatmail.com
Cc: lolasi@lola.ca; Lian, Li Yi



Thank you for using VPS SampLogic. This is an auto-generated email to acknowledge receipt of your collection request.

Please find the details you have submitted online for your reference.

VPS Order Number:	VPS00348406
Sample Type:	Lubricating Oil
Vessel Name:	Santa Teresa
No. of Samples to be collected:	1
Request Collection Date and Time (Local Time):	24-Jun-24
Consignee:	VPS Europe
Place of Collection:	Sharaf Ships Agency Pty Ltd.
Person to Contact:	Agent on duty
Phone no.:	+27 41 363 60 10
Pickup Address:	Suite 401, 4th Floor, Regus House, Fairview Office Park
Postal code:	6000
City:	Port Elizabeth
Country:	South Africa
Package reference number:	2269849330
PRG no.:	CBJ240624002959
Track & Trace code:	JD014600011628751876
DHL AWB no.:	DHL track & trace

- To dispatch from South Africa, please prepare the following documents.
- DHL AWB - Please print the attached
 - Proforma Invoice - Please print the attached
 - Material Safety Data Sheet (MSDS). An approved MSDS is attached for your reference
 - Clearance Form - Please complete the attached

You can check the status of your request at <https://samplogic.vpsveritas.com/> with your VPS Order Number or Airway Bill Number.

Please do not reply to this message. Replies to this message are routed to an unmonitored mailbox.

For assistance related to fuel sample dispatch, please email samplogic_admin@vpsveritas.com

异常处理

无运输文件



从以下地点取货由当地快递公司负责：

- 阿拉伯联合酋长国，富查伊拉
- 西班牙，阿尔赫西拉斯
- 西班牙，休达
- 马来西亚，振林山
- 马来西亚，丹戎帕拉帕斯
- 中国



指定的本地快递公司将准备好运输文件。



您的样品不需要附上任何运输文件。



异常处理

印度

- 印度海关要求在电子预订单中注明托运人的GSTIN号码，否则DHL将不收取样品
- 如果预订过程中提供了GSTIN号码，SampLogic会手动准备DHL文件并发送给相应的请求者
- 如果预订过程中没有提供GSTIN号码，我们就不能安排取货

Pickup information

Country *

India

Company name *

Person to be contacted *

Person to contact tel no. *

Pickup Address

Address Line 1 *

Address Line 2

Postal code *

GSTIN No *

City *

异常处理

巴西

- 巴西政府需要托运人的电子验证。根据这一规定，DHL巴西分公司无法接受通过SampLogic制作的AWB
- 运输代理商需要通过巴西的MyDHL和网站系统创建AWB
- 根据当地管理机构的要求，必须提供当地代理的CNPJ/CPF税号
- 一旦提交了线上表格，提交的电子数据将进入政府的数据库，该数据库将验证托运人的姓名、地址和税号（增值税号）
- 验证后，托运人将收到一份电子授权书，以便在线安排取货并打印出供DHL 取货的AWB
- 请按提示提供VPS账号“9525 11964”，填写在线表格时申报内容为“燃油样品”或“润滑油样品”

Country/Territory
Brazil ✓

Postal Code * City * State *

Address * Street Number *

Address 2

Address 3

Email Address
DHL will send shipment notifications to this email address *

Required

Phone Type Code Phone Extension

Office 55 ✓

Add Another

CNPJ/CPF Tax ID ⓘ * ☐ CNPJ ☐ CPF

IE/RG

☐ Residential Address

联系

更多帮助敬请联系：

DHL客户服务团队

+551136183200/0800 771-3451

VPS休斯顿团队

admin.houston@vpsveritas.com

异常处理

英国

- 英国海关要求电子订单中必须注明发货人的EORI号码。这是必填字段，如果没有提供EORI号码，DHL不会收取样品。
- 如果在预订时输入的EORI编号不正确，在清关过程中可能会出现延误，可能推迟装运，直到将正确的EORI号码提供给海关。

Pickup information

Country *
United Kingdom

Company name *

Person to be contacted *

Person to contact tel no. *

Pickup Address

Address Line 1 *

Address Line 2

Postal code *

EORI *

City *

(*) Are mandatory fields

Cancel Submit

联系

更多帮助敬请联系：

VPS 鹿特丹团队

admin.rotterdam@vpsveritas.com

常见错误定义

错误代码998	错误 代码5 002	错误 代码410201	错误 代码420504	错误代码420506
取货日期不能在过去或者超过未来十天。	取货的时间窗口太小。	周末及节假日不提供取货服务。	取货地址错误。很可能是邮政编码/城市/国家的组合无效。	邮政编码错误。
解决办法： 检查取货日期。请注意，如果您在预订日期前10天预订取货，则必须在取货日期前提交申请。	解决办法： 没有足够的时间让快递取样品，请选择其他日期。	解决办法： 快递一般周末或节假日不提供取货服务，请选择下一个可用日期。	解决办法： 请重新检查取货地址。	解决办法： 请检查邮政编码后再次尝试。



为什么我需要电子邮箱地址来使用SampLogic?

电子邮箱地址将被用来收到所有与您取货申请有关的信件。如果您没有有效的邮箱地址，我们建议您创建一个或者提供您运输代理商的邮箱地址。

如果我没有打印机怎么办？我能使用SampLogic吗？

如果您没有打印机，当提交您的取货申请时请加上您运输代理商的邮箱地址。代理商将在邮箱收到副本，可以打印运输文件。

运输样品是否需要运输账户？

不需要运输账户，如果合同中包含运费，VPS会支付运费。

我可以同时从不同的船发送样品吗？

只要托运人和收货人的地址相同，您可以从不同的船舶安排同时取货。

我怎么知道我有没有预订成功？

如果预订成功，您会收到来自SampLogic的确认邮件。

我没有收到运输文件怎么办？

如果您没有收到运输文件，请联系 samplogic_admin@vpsveritas.com

我怎样改变或者取消预定申请？

为改变您预订的任一部分或者取消取件，请将需要的变动发邮件到 samplogic_admin@vpsveritas.com
我们的管理员将代表您改变或取消预订。



如果没有取货我该怎么办？

我们指定的快递公司有时可能由于不利的交通或天气条件而难以在指定日期取件，在这种情况下，请预计在下一个工作日取货。如果样品没有在下一个工作日内取走，请联系 samplogic_admin@vpsveritas.com

如果快递公司没有接收样品怎么办？

如果由于一些原因，快递公司没有接收样品，请联系 samplogic_admin@vpsveritas.com 以获得拒收原因。





我怎么找到我的跟踪号？

每次取货申请都有不同的跟踪号。我们强烈建议您保存确认邮件或记录您的跟踪号。

我没有跟踪号怎么跟踪我的样品？

当您忘记您的跟踪号时，请联系 samplogic_admin@vpsveritas.com 并提供您所查询的船舶名称。

多久可以开始使用跟踪号？

只要样品被取走扫描完条形码后，跟踪号就被激活了，跟踪系统中将开始显示最新情况。如果跟踪系统中的样品状态超过48小时没有改变，请联系 samplogic_admin@vpsveritas.com 并提供您查询的跟踪号



关于SampLogic的更多信息，敬请联系：

samplogic_admin@vpsveritas.com

vpsveritas.com

Moving Forward

Leading the way for sustainable solutions